

# 南城市体育施設・公園施設 利用者アンケート 報告書

## ◆利用者アンケート実施時◆

2025年12月1日～2025年1月31日

※ヒアリング数 **93人**

## ◆アンケートの目的◆

南城市体育施設・公園施設の指定管理者「南城文化・スポーツパートナーズ」の管理運営状況（利用者サービス、施設維持管理、自主事業等）について、市民の皆さまのニーズを把握し、今後のサービス向上につなげてまいります。

## ◆アンケートの対象施設◆

|           |         |           |           |            |        |        |
|-----------|---------|-----------|-----------|------------|--------|--------|
| 南城市陸上競技場  | 玉城総合体育館 | 玉城野球場     | 玉城庭球場     | グスクロード公園   | 新聞球場   | 新聞公園   |
| さしきみ*レクナ- | 富祖崎公園   | 知念屋外運動場   | 知念屋外庭球場   | 志喜屋漁港多目的広場 | 大里城趾公園 | 大里内原公園 |
| コア施設      | 新聞児童公園  | 海野漁港多目的広場 | 大里パークゴルフ場 |            |        |        |

## Q1.お客さまについてお答えください。

### (1) 性別

|    |    |
|----|----|
| 男性 | 女性 |
| 32 | 61 |

### (2) 年齢

|     |     |     |     |     |     |       |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
| 6   | 4   | 15  | 26  | 23  | 16  | 3     |

### (3) 職業

|    |     |     |     |    |     |
|----|-----|-----|-----|----|-----|
| 学生 | 自営業 | 会社員 | 公務員 | 主婦 | その他 |
| 8  | 6   | 41  | 2   | 33 | 3   |

### (4) お住まい

|      |      |
|------|------|
| 南城市内 | 南城市外 |
| 58   | 35   |

## Q2.利用状況についてお答えください。

### (1) 利用された施設はどこですか

|           |           |            |        |          |      |           |
|-----------|-----------|------------|--------|----------|------|-----------|
| 南城市陸上競技場  | 大里パークゴルフ場 | 玉城野球場      | 玉城庭球場  | グスクロード公園 | 新聞球場 | 海野漁港多目的広場 |
| 15        | 34        | 3          | 6      | 9        | 7    | 4         |
| さしきみ*レクナ- | 知念屋外運動場   | 志喜屋漁港多目的広場 | 大里城趾公園 | 大里内原公園   |      |           |
| 7         | 2         | 1          | 4      | 1        |      |           |

### (2) 利用頻度はどれくらいですか。

|        |         |         |      |      |
|--------|---------|---------|------|------|
| ほとんど毎日 | 週1~3回程度 | 月1~2回程度 | 年に数回 | はじめて |
| 14     | 27      | 46      | 1    | 5    |

### (3) 利用目的は何ですか。

|       |           |       |       |           |      |           |
|-------|-----------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| 趣味・遊び | 健康・体力維持増進 | ダイエット | 競技力向上 | 部活・サークル活動 | 健康教室 | 地域・仲間との交流 |
| 46    | 3         | 2     | 5     | 19        | 5    | 13        |

## Q3.管理運営状況についてお答えください。

### (1) 職員の接客対応や身だしなみはいかがですか。

|    |      |           |      |    |
|----|------|-----------|------|----|
| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
| 69 | 9    | 15        | 0    | 0  |

※満足・やや満足率

**83.9%**

### (2) 利用料金はいかがですか。

|    |      |           |      |    |
|----|------|-----------|------|----|
| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
| 75 | 4    | 14        | 0    | 0  |

**84.9%**

### (3) 利用手続きはいかがですか。

|    |      |           |      |    |
|----|------|-----------|------|----|
| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
| 77 | 3    | 13        | 0    | 0  |

**86.0%**

### (4) ごみは少ないですか。施設の清掃は行き届いていますか。

|    |      |           |      |    |
|----|------|-----------|------|----|
| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
| 76 | 16   | 1         | 0    | 0  |

**98.9%**

(5) 除草や樹木の植栽管理は手入れが行き届いていますか。

| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
|----|------|-----------|------|----|
| 73 | 18   | 2         | 0    | 0  |

97.8%

(6) 施設の器具・遊具の手入れは行き届いていますか。

| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
|----|------|-----------|------|----|
| 43 | 40   | 2         | 8    | 0  |

89.2%

(7) 施設内案内掲示やホームページは充実していますか。

| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
|----|------|-----------|------|----|
| 54 | 18   | 20        | 1    | 0  |

77.4%

(8) 指定管理者主催の健康教室・イベントは充実していますか。

| 満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 |
|----|------|-----------|------|----|
| 49 | 18   | 26        | 0    | 0  |

72.0%

(9) 当施設の好きなところ・魅力はどこだと思いますか。

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 01.公園の遊具が遊びやすい          | 20代/男性/大里城趾公園    |
| 02.景色が良く・子供たちが楽しめる遊具がある | 40代/女性/大里城趾公園    |
| 03.年々パークゴルフ場が綺麗になっていく   | 60代/主婦/大里パークゴルフ場 |
| 04.トイレが綺麗で使いやすい         | 30代/女性/海野漁港多目的広場 |

(10) その他、当施設の管理・運営に関し、気になることをご自由に記入ください。

貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。  
利用方法、利用料金、施設予約、職員対応等につきまして、さまざまなご意見をいただくことができました。  
いただいたご意見は、南城市役所担当課とも協議を行い、今後の市民サービスの向上につなげてまいります。