

南城市体育施設・公園施設 利用者アンケート 報告書

◆利用者アンケート実施時◆

2022年11月7日（月）～11月30日（水）

※ヒアリング数 151人

◆アンケートの目的◆

南城市体育施設・公園施設の指定管理者「南城文化・スポーツパートナーズ」の管理運営状況（利用者サービス、施設維持管理、自主事業等）について、市民の皆さまのニーズを把握し、今後のサービス向上につなげてまいります。

◆アンケートの対象施設（14施設）◆

南城市陸上競技場	玉城総合体育館	玉城野球場	玉城庭球場	グスクロード公園	新開球場	新開公園
さしき木・レクナター	富祖崎公園	知念屋外運動場	知念屋外庭球場	志喜屋漁港多目的広場	大里城趾公園	大里内原公園

Q1.お客さまについてお答えください。

(1) 性別

男性	女性
47	104

(2) 年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
39	22	22	43	14	6	5

(3) 職業

学生	自営業	会社員	公務員	主婦	その他
41	9	54	8	16	23

(4) お住まい

南城市内	南城市外
101	50

Q2.利用状況についてお答えください。

(1) よく利用される施設はどこですか（複数回答可）

南城市陸上競技場	玉城総合体育館	玉城野球場	玉城庭球場	グスクロード公園	新開球場	新開公園
31	113	2	5	23	1	3
さしき木・レクナター	富祖崎公園	知念屋外運動場	知念屋外庭球場	志喜屋漁港多目的広場	大里城趾公園	大里内原公園
21	4	3	3	7	8	7

(2) 利用頻度はどれくらいですか。

ほとんど毎日	週1～3回程度	月1～2回程度	年に数回	はじめて
27	76	39	7	2

(3) 利用目的は何ですか。

趣味・遊び	健康・体力維持増進	ダイエット	競技力向上	部活・サークル活動	健康教室	地域・仲間との交流
22	23	7	10	80	4	5

Q3.管理運営状況についてお答えください。

(1) 職員の接客対応や身だしなみはいかがですか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
110	30	8	2	1

※満足・やや満足率

92.7%

(2) 利用料金はいかがですか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
85	23	34	7	2

71.5%

(3) 利用手続きはいかがですか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
92	22	33	2	2

75.5%

(4) ごみは少ないですか。施設の清掃は行き届いてますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
100	41	7	1	2

93.4%

(5) 除草や樹木の植栽管理は手入れが行き届いていますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
88	42	17	2	2

86.1%

(6) 施設の器具・遊具の手入れは行き届いていますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
76	46	22	5	2

80.8%

(7) 施設内案内掲示やホームページは充実していますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
69	36	44	2	0

69.5%

(8) 指定管理者主催の健康教室・イベントは充実していますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
70	25	56	0	0

62.9%

(9) 当施設（14施設）の好きなところ・魅力はどこだと思いますか。 ※意見の多い順

① 施設利用がしやすい（近い・広い）	31件	⑦ 利用料金が安い	4件
② 職員の対応がよい	18件	⑧ 受付がしやすい（ネットから）	2件
③ 施設がよい（施設名記載）	8件	⑨ トレーニング室が充実している	1件
④ 自然に囲まれている環境（景色がよい）	7件	⑩ 生涯スポーツ、子供たちの健全育成の観点で運営している	1件
⑤ 遊具や施設備品が整っている	7件		
⑥ 清潔感のある施設（きれいな施設）	6件		

(10) その他、当施設（14施設）の管理・運営に関し、気になることをご自由に記入ください。

貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。
利用方法、利用料金、施設予約、職員対応等につきまして、さまざまなご意見をいただくことができました。
いただいたご意見は、南城市役所担当課とも協議を行い、今後の市民サービスの向上につなげてまいります。