

南城市体育施設・公園施設 利用者アンケート 報告書

◆利用者アンケート実施時◆

2022年1月10日（月）～2月20日（日）

※ヒアリング数 153人

◆アンケートの目的◆

南城市体育施設・公園施設の指定管理者「南城文化・スポーツパートナーズ」の管理運営状況（利用者サービス、施設維持管理、自主事業等）について、市民の皆さまのニーズを把握し、今後のサービス向上につなげてまいります。

◆アンケートの対象施設（14施設）◆

南城市陸上競技場	玉城総合体育館	玉城野球場	玉城庭球場	グスクロード公園	新開球場	新開公園
さしき木*・レクナ-	富祖崎公園	知念屋外運動場	知念屋外庭球場	志喜屋漁港多目的広場	大里城趾公園	大里内原公園

Q1.お客さまについてお答えください。

(1) 性別

男性	女性
71	82

(2) 年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
43	20	14	55	8	8	5

(3) 職業

学生	自営業	会社員	公務員	主婦	その他
50	10	38	23	8	24

(4) お住まい

南城市内	南城市外
107	46

Q2.利用状況についてお答えください。

(1) よく利用される施設はどこですか（複数回答可）

南城市陸上競技場	玉城総合体育館	玉城野球場	玉城庭球場	グスクロード公園	新開球場	新開公園
27	108	1	8	23	3	2
さしき木*・レクナ-	富祖崎公園	知念屋外運動場	知念屋外庭球場	志喜屋漁港多目的広場	大里城趾公園	大里内原公園
3	-	1	5	6	19	4

(2) 利用頻度はどれくらいですか。

ほとんど毎日	週1～3回程度	月1～2回程度	年に数回	はじめて
9	56	55	28	5

(3) 利用目的は何ですか。

趣味・遊び	健康・体力維持増進	ダイエット	競技力向上	部活・サークル活動	健康教室	地域・仲間との交流
34	28	5	8	70	4	4

Q3.管理運営状況についてお答えください。

(1) 職員の接客対応や身だしなみはいかがですか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
104	32	14	3	-

※満足・やや満足率

88.9%

(2) 利用料金はいかがですか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
82	30	25	9	7

73.2%

(3) 利用手続きはいかがですか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
85	24	29	11	4

71.2%

(4) ごみは少ないですか。施設の清掃は行き届いてますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
92	46	8	6	1

90.2%

(5) 除草や樹木の植栽管理は手入れが行き届いていますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
95	40	13	4	1

88.2%

(6) 施設の器具・遊具の手入れは行き届いていますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
88	40	13	8	4

83.7%

(7) 施設内案内掲示やホームページは充実していますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
67	39	33	10	4

69.3%

(8) 指定管理者主催の健康教室・イベントは充実していますか。

満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
51	31	67	2	2

53.6%

(9) 当施設（14施設）の好きなところ・魅力はどこだと思いますか。 ※意見の多い順

① 施設利用がしやすい（近い・広い）	23件	⑦ 遊具や施設備品が整っている	4件
② 職員の対応がよい	23件	⑧ 子供がいつでも自由に遊べる（動ける）	4件
③ 清潔感のある施設（きれいな施設）	11件	⑨ トレーニング室が充実している	3件
④ 自然に囲まれている環境（景色がよい）	9件	⑩ 受付がしやすい（ネットから）	2件
⑤ 施設がよい（施設名記載）	7件	⑪ 生涯スポーツ、子供たちの健全育成の観点で運営している	2件
⑥ 利用料金が安い	4件		

(10) その他、当施設（14施設）の管理・運営に関し、気になることをご自由に記入ください。

貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。
 利用方法、利用料金、施設予約、施設改修、職員対応等につきまして、さまざまなご意見をいただくことができました。
 いただいたご意見には、南城市役所 担当課様とも協議を行い、今後の市民サービスの向上につなげてまいります。